



Algemene Voorwaarden

1 Algemeen

1.1 De onderstaande voorwaarden vormen samen met het (digitale) aanmeldformulier de overeenkomst met College24 voor cursussen. Door (digitale) ondertekening van het aanmeldingsformulier, verklaart de deelnemer deze Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren.

1.2 Op alle met College24 gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen

2. Omvang verplichtingen

2.1 Met College24 gesloten overeenkomsten leiden voor College24 tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij College24 gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van College24 verlangd kan worden.

2.2 Als College24 voor de uitvoering van een met College24 gesloten overeenkomst derden inschakelt, is College24 gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover College24 voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking van de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is College24 uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3. Plaatsing/toelating

3.1 Na aanmelding heeft de deelnemer een bedenktijd van 14 dagen.

3.2 Door College24 aangeboden cursussen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

4. Vragen

4.1 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot een cursus worden binnen 2 werkdagen na ontvangst beantwoord.

5. Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Bij te weinig inschrijvingen zal de cursus geannuleerd worden. Hierover ontvangt de deelnemer zo snel mogelijk, maar uiterlijk 2 weken voor de bijeenkomst bericht via e-mail.

Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 5.2 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk (per mail) te geschieden.

Het kan voorkomen dat de docent door ziekte of andere urgente omstandigheden plotseling verhinderd is. U ontvangt dan uw cursusgeld retour. College24 is evenwel niet verantwoordelijk voor uw misgelopen inkomsten, omdat u deze dagen had vrijgehouden. U kunt in die situatie College24 niet verantwoordelijk stellen.

5.1.1 Na inschrijving kan het voorkomen dat u zich toch moet afmelden. Tot 4 weken voor de bijeenkomst is dat geen probleem (kunt u zich kosteloos annuleren). Bij afmelding binnen 4 weken voor de cursus wordt het volledige inschrijfgeld in rekening gebracht. Met inachtneming van het in 5.3 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

5.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5.3 College24 heeft het recht zonder opgave van redenen de opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de deelnemer aangewezen vervangende deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer het recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan College24 betaalde bedrag.

6. Prijzen, facturering en betaling

6.1 Deelnemers kunnen online betalen (via iDeal) of per factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

6.2 Bij niet tijdige betalingen krijgt de deelnemer geen toegang tot de cursus.

6.3 Na afloop van de cursus ontvangt de deelnemer een certificaat.

7. Klachten

7.1 klachten kunnen gemeld worden via het contactformulier op onze website: <https://college24.nl/contact/>.

7.2 Klachten worden vertrouwelijk behandeld

7.3 Klachten worden binnen vier weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen dan wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld.

7.4 Als de klacht niet in goed overleg kan worden opgelost dan kan de klager beroep indienen bij (mediator).

7.5 Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend voor College24.

7.6 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard.

8. Intellectuele eigendom

8.1 De deelnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

8.2 Niets uit het studie/trainingsmateriaal van College24 mag worden opgeslagen in een gegevensbestand of worden geopenbaard in enigerlei vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van College24. Het is u niet toegestaan het studie/trainingsmateriaal van College24 aan derden ter beschikking te stellen.

Aansprakelijkheid

9.1 College24 is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan College24 toe te rekenen tekortkoming is College24 alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van College24. Als College24 gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

9.2 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met College24 gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

10. Persoonsregistratie en omgang met vertrouwelijkheid

10.1 Door het aangaan van een overeenkomst met College24 wordt aan College24 toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal College24 uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. College24 zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

10.2 De gegevens van de deelnemers aan cursussen worden door College24 vertrouwelijk behandeld. Daarnaast wordt alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt vooraf, tijdens of na deelname aan de opleidingen of trainingen vertrouwelijk behandeld door de College24, haar medewerkers en docenten.

10.3 Alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt over patiënten (bv. patiëntgegevens, medische gegevens en beeldmateriaal) wordt vooraf, tijdens of na deelname aan de opleidingen of trainingen vertrouwelijk behandeld door de College24, haar medewerkers en docenten.